

日経コンピュータ 顧客満足度調査2011 報告書  
**掲載企業一覧**  
**◆ハードウェア編**

※企業名は50音順

1 【デスクトップPC】	
掲 載 企 業	NEC
	エプソンダイレクト/セイコーエプソン
	デル
	東芝
	日本ヒューレット・パッカード
	日本エイサー
	日立製作所
	富士通
	三菱電機
	レノボ・ジャパン

2 【ノートPC】	
掲 載 企 業	NEC
	エプソンダイレクト/セイコーエプソン
	ソニー
	デル
	東芝
	日本ヒューレット・パッカード
	パナソニック
	日立製作所
	富士通
	レノボ・ジャパン

3 【複合機】	
掲 載 企 業	キヤノン
	京セラミタ
	コニカミノルタ
	シャープ
	セイコーエプソン
	東芝テック
	富士ゼロックス
	ブラザー工業
	リコー

4 【PCサーバー】	
掲 載 企 業	アップル
	NEC
	OKI
	デル
	東芝
	日本IBM
	日本オラクル
	日本ヒューレット・パッカード
	日本ユニシス
	日立製作所
	富士通
三菱電機	

# ◆ハードウェア編

※企業名は50音順

5 【UNIXサーバー】	
掲載 企業	NEC
	東芝
	日本IBM
	日本オラクル
	日本ヒューレット・パッカード
	日本ユニシス
	日立製作所
	富士通

6 【ミッドレンジサーバー】	
掲載 企業	NEC
	東芝
	日本IBM
	日本ユニシス
	日立製作所
	富士通
	三菱電機インフォメーションテクノロジー

7 【メインフレーム】	
掲載 企業	NEC
	日本IBM
	日本ユニシス
	日立製作所
	富士通

8 【ストレージ専用装置】	
掲載 企業	アイ・オー・データ機器
	EMCジャパン
	NEC
	デル
	東芝ソリューション
	日本IBM
	日本オラクル
	日本ヒューレット・パッカード
	日本ユニシス
	ニューテック
	ネットアップ
	バッファロー
	日立製作所
	富士通

7 【ネットワーク機器】	
掲載 企業	アライドテレシス
	アラクスラネットワークス
	エクストリーム ネットワークス
	NEC
	NTT東日本
	シスコ
	ジュニパーネットワークス
	日本ヒューレット・パッカード
	バッファロー
	日立製作所
	日立電線
	富士通
	プラネックスコミュニケーションズ
	ヤマハ

日経コンピュータ 顧客満足度調査2011 報告書  
**掲載企業一覧**  
**◆ソフトウェア編**

※企業名は50音順

1 【RDBソフト(オープン系)】	
掲 載 企 業	サイベース
	日本IBM
	日本オラクル
	日本テラデータ
	日本マイクロソフト
	日立製作所
	富士通
	PostgreSQL
MySQL	

1 【RDBソフト(独自OS系)】	
掲 載 企 業	NEC
	日本IBM
	日本オラクル
	日本ユニシス
	日立製作所
	富士通

2 【Webアプリケーションサーバー】	
掲 載 企 業	アドビ システムズ
	Apache
	NEC
	Jboss
	Tomcat
	日本IBM
	日本オラクル
	日本マイクロソフト
	日立製作所
	富士通

3 【グループウェアソフト】	
掲 載 企 業	NEC
	NTTデータ
	大塚商会
	グーグル
	サイボウズ
	ディサークル
	電算
	日本IBM
	日本マイクロソフト
	ネオジャパン
	日立製作所
	富士通
	両備システムズ
リンコム	

# ◆ソフトウェア編

※企業名は50音順

4 【情報分析・意思決定支援ソフト】	
掲 載 企 業	アシスト
	ウイングアークテクノロジーズ
	SAPジャパン
	NEC
	エヌジェーケー
	SAS Institute Japan
	JBアドバンスト・テクノロジー
	日本IBM
	日本オラクル
	日本マイクロソフト
富士通	

5 【ERPパッケージ】	
掲 載 企 業	RKKコンピューターサービス
	内田洋行
	エス・エス・ジェイ
	SAPジャパン
	NEC
	NECネクサソリューションズ
	NTTデータシステムズ
	OSK/大塚商会
	オービック
	オービックビジネスコンサルタント
	行政システム九州
	クレオ
	住商情報システム
	TKC
	電算
	日本インフォア・グローバル・ソリューションズ
	日本オラクル
	日立情報システムズ
	日立製作所
富士通	
ミロク情報サービス	
ワークスアプリケーションズ	

6 【統合運用管理ツール】	
掲 載 企 業	NEC
	エムオーテックス
	クオリティソフト
	JALインフォテック
	Sky
	ソリトンシステムズ
	日本IBM
	日本ヒューレット・パッカード
	日本マイクロソフト
	野村総合研究所
	ハンモック
	ビーエスピー
	日立製作所
	Hinemos
	富士通
LANDesk Software	

日経コンピュータ 顧客満足度調査2011 報告書  
**掲載企業一覧**  
**◆サービス編**

※企業名は50音順

1 【ITコンサルティング／上流設計関連サービス】	
掲 載 企 業	RKKコンピューターサービス
	ITホールディングスグループ
	伊藤忠テクノソリューションズ
	内田洋行
	NEC
	NECシステムテクノロジー
	NECソフト
	NECネクサソリューションズ
	NECネットエスアイ
	NECフィールドディング
	NTTコミュニケーションズ
	NTTデータ
	NTT西日本
	NTT東日本
	大塚商会
	オービック
	OKI
	キヤノンマーケティングジャパングループ
	JBCCホールディングス
	大興電子通信
	都築電気
	東芝
	東芝ソリューション
	日本IBM
	日本事務器
	日本ヒューレット・パッカード
	日本ユニシス
	野村総合研究所
	日立情報システムズ
	日立製作所
	日立ソリューションズ (旧 日立システムアンドサービス/旧 日立ソフトウェアエンジニアリング)
	日立電子サービス
	富士ゼロックス
	富士通
	富士通エフ・アイ・ピー
	富士通エフサス
	富士通システムソリューションズ
	富士通マーケティング (旧 富士通ビジネスシステム)
	三菱電機インフォメーションシステムズ
	ユニアデックス
リコーグループ	

# ◆サービス編

※企業名は50音順

2 【システム開発関連サービス】	
掲 載 企 業	RKKコンピューターサービス
	アイ・ティ・フロンティア
	ITホールディングスグループ
	アイネス
	伊藤忠テクノソリューションズ
	内田洋行
	NEC
	NECシステムテクノロジー
	NECソフト
	NECネクサソリューションズ
	NTTデータ
	NTT西日本
	NTT東日本
	大塚商会
	オービック
	OKI
	キヤノンマーケティングジャパングループ
	CSK
	JFEシステムズ
	JBISホールディングス
	JBCCホールディングス
	新日鉄ソリューションズ
	住商情報システム
	大興電子通信
	都築電気
	電算
	東芝ソリューション
	日本IBM
	日本事務器
	日本ユニシス
	日立情報システムズ
	日立製作所
	日立ソリューションズ (旧 日立システムアンドサービス/旧 日立ソフトウェアエンジニアリング)
	日立電子サービス
	富士ゼロックス
富士通	
富士通エフ・アイ・ピー	
富士通エフサス	
富士通システムソリューションズ	
富士通マーケティング (旧 富士通ビジネスシステム)	
三菱電機インフォメーションシステムズ	
リコーグループ	
両毛システムズ	

# ◆サービス編

※企業名は50音順

3 【システム運用関連サービス】	
掲 載 企 業	RKKコンピューターサービス
	ITホールディングスグループ
	アイネス
	伊藤忠テクノソリューションズ
	内田洋行
	NEC
	NECソフト
	NECネクサソリューションズ
	NECフィールドディング
	NTTコミュニケーションズ
	NTTデータ
	NTT西日本
	NTT東日本
	大塚商会
	オービック
	OKI
	CSK
	JBISホールディングス
	JBCCホールディングス
	大興電子通信
	都築電気
	電算
	東芝
	東芝ソリューション
	日本IBM
	日本NCR
	日本事務器
	日本ヒューレット・パッカード
	日本ユニシス
	野村総合研究所
	日立情報システムズ
	日立製作所
	日立ソリューションズ (旧 日立システムアンドサービス/旧 日立ソフトウェアエンジニアリング)
	日立電子サービス
	富士ゼロックス
	富士通
	富士通エフ・アイ・ピー
	富士通エフサス
	富士通システムソリューションズ
	富士通マーケティング (旧 富士通ビジネスシステム)
扶桑電通	
ミツイワ	
三菱電機インフォメーションシステムズ	
三菱電機インフォメーションテクノロジー	
ユニアデックス	
リコーグループ	

## ◆サービス編

※企業名は50音順

4【ネットワークサービス】	
掲 載 企 業	インターネットイニシアティブ
	STNet
	NTTコミュニケーションズ
	NTT西日本
	NTTPCコミュニケーションズ
	NTT東日本
	エネルギー・コミュニケーションズ
	九州通信ネットワーク
	ケイ・オブティコム
	KDDI
	ソフトバンクテレコム
	中部テレコミュニケーション
	東北インテリジェント通信
	富士通
UCOM	