

2-2-7 静岡ガス&パワー

| | |
|------------------|--|
| 業種 | ガス事業 |
| 販売戦略 | 静岡ガスの子会社である静岡ガス&パワーが小売事業者として、ガスと電気のセット販売を中心に、地域の分散型電源を活用して地域発展に寄与することをアピール |
| 顧客獲得目標 | — |
| ブランド戦略 | 「SHIZGAS でんき」のブランドで、ガスと電気のワンストップサービスを提供 |
| 料金メニュー | 東京電力および中部電力の従量電灯 B・C と電力量料金を同じとし、基本料金を 40A 以上で割安に設定。各種セット割も実施。省エネ家電のリース契約をした顧客向けの割引サービスメニューも設定 |
| セット販売戦略 | ガスとのセット販売を基本に、ガス機器やエネファームとのセット販売を実施 |
| ポイント戦略 | — |
| 販売チャネル・販売体制 | 静岡ガスグループ各社（静岡ガス、中遠ガス、袋井ガス、下田ガス、御殿場ガス、信州ガス、吉田ガス、静岡ガスエネルギー）が販売代理店として販売 |
| アライアンス戦略 | — |
| コールセンター・アフターサポート | コールセンターあり。会員制 Web サイト「Web エネリア」でガス・電力使用量・料金の確認、過去の使用量・料金との比較、平均的な使用量・料金との比較などができる |
| 事業地域 | 東京電力エリア、中部電力エリア |
| 電源戦略 | 出力 1 万 7000kW の天然ガス・タービン・コンバインド・サイクル発電所を持つなど自社電源を増強するとともに、域内の分散電源をアグリゲーションして活用 |
| バラシンググループ | — |
| 顧客向け Web サイト | 静岡ガスの電力事業特設サイト http://www.shizuokagas.co.jp/home/electric/special/ |
| 本社所在地 | 静岡市駿河区八幡 1-5-38 |

【販売戦略】

- 静岡ガスは 2014 年 7 月、地域新電力として電力小売事業を行う静岡ガス&パワーを設立した。同社は 2015 年 10 月に経済産業省より小売電気事業者としての許可を受け、2016 年 4 月から始まる低圧部門で電力小売事業を行う。静岡ガスのグループ会社は、静岡ガス&パワーの代理店として、既存ガス顧客に対し、ガスと電気のセット販売を展開する。そのため、ガスのセット割を中心として新料金プランを提示し、ガスと電気を上手に組み合わせることで、効率的なエネルギー消費ができるようなサービスを展開する。
- 静岡を拠点とするエネルギー事業者として、静岡県内で使う電力は同県内で発電した電力で賄うという、地域産エネルギー供給である。そのために、域内の分散電源をアグリゲートし、VPP (Virtual Power Plant、仮想発電所) として運用する構想を持っている。域内大規模工場の自家発電設備の余剰電力、太陽光発電、バイオマス発電、風力発電などの再生可能エネルギーをアグリゲートし、静岡ガスが所有するガス・コージェネレーション・システムで需給調整した上で、低圧部門の一般家庭を含めた域内の需要家に電力を供給する構想を打ち出している。これにより、地域経済の活性化に寄与することをアピールしている。

【料金メニュー】

- 静岡ガスグループの管内は、東京電力エリアである 50Hz 地区と中部電力エリアである 60Hz 地区を

持っている。そのため、50Hz 地区向けと 60Hz 向けに料金メニューを設定した（表1～2）。

- 50Hz 地区では東京電力の従量電灯 B・C、60Hz 地区では中部電力の従量電灯 B・C に対応したメニューを発表。いずれも電力量料金は変わらず、40A 以上で基本料金を安く設定している。
- ガスとのセット割引を中心に、各種のセット割引料金を設定している。静岡ガスグループからガスと電気を両方購入する場合のセット割引である「セット割」は、基本料金を 50Hz 地区の場合 30A で 84 円 24 銭、40A で 112 円 32 銭、50A で 175 円 50 銭、60A で 252 円 72 銭、60Hz 地区の場合 30A で 42 円 12 銭、40A で 56 円 16 銭、50A で 70 円 20 銭、60A で 168 円 48 銭割り引く。
- 他のセット割引としては「ほっと割」（ガスの床暖房や暖房機器を使用）、「創エネ割」（エコウィル、エネファームを使用）、「安心割」（警報機と消火器をリース契約）、「ウェルカム割」（新規でガス契約を決めた場合）、「早期割」（2017 年 12 月末までに申し込み）といったメニューを用意している。いずれのメニューについても、50Hz 地区・60Hz 地区共に、40A で 56 円 16 銭、50A で 70 円 20 銭、60A で 84 円 24 銭の割引を行う。
- 各割引率は契約によって合算されるが、ほっと割と創エネ割、ウェルカム割と早期割の同時適用はできない。
- こうした割引により、同社のモデルケースの試算では、契約電流 50A で基本プラン、セット割、ほっと割、早期割を適用すると、基本料金は月額 982 円 80 銭と割安になり、電力量料金を 450kWh 使ったと仮定すると 1 万 1484 円 90 銭となり、合計 1 万 2467 円となる。これは、従量電灯 B と比べて年間 6000 円程度の削減になるとしている。
- 2016 年 3 月 18 日に、新たなメニューとして「おとも割」を発表。省エネ性能の高い家電製品である、冷蔵庫、エアコン、洗濯機、テレビの 4 種類のうち、いずれかを静岡ガスグループのリース事業者である静岡ガスクレジットとリース契約した顧客向けに、基本料金の割引サービスを行う。例えば、2006 年製の 400L クラスの冷蔵庫から最新型に取り換えた場合、省エネ効果も含めた電気代減少分も合わせて、現在の電気代に月 350 円分の負担で最新型の冷蔵庫を使えるという（50Hz・50A の場合）。

表1 静岡ガスグループの料金メニュー（東京電力エリア、50Hz 地区）

| | | おうちプラン1 基本プラン | おうちプラン1 セット割 | おうちプラン1 ほっと割 | 東京電力 (従量電灯 B) |
|------|-----|------------------------|-----------------------|-----------------------|------------------|
| 基本料金 | 10A | — | — | — | 280 円 80 銭 |
| | 15A | — | — | — | 421 円 20 銭 |
| | 20A | — | — | — | 561 円 60 銭 |
| | 30A | 842 円 40 銭 (±0%) | 758 円 16 銭 (-10%) | — | 842 円 40 銭 |
| | 40A | 1067 円 04 銭 (-5%) | 954 円 72 銭 (-15%) | 898 円 56 銭 (-20%) | 1123 円 20 銭 |
| | 50A | 1298 円 70 銭 (-7.5%) | 1123 円 20 銭 (-20%) | 1053 円 00 銭 (-25%) | 1404 円 00 銭 |

| | | おうちプラン1 基本プラン | おうちプラン1 セット割 | おうちプラン1 ほっと割 | 東京電力 (従量電灯B) |
|---|---------------------|--|-----------------------|-----------------------|-----------------|
| | 60A | 1516 円 32 銭 (-10%) | 1263 円 60 銭 (-25%) | 1179 円 36 銭 (-30%) | 1684 円 80 銭 |
| 電力量料金 (1kWh 当たり、 2016年4月1日 時点) | 第1段階 (120kWh まで) | 19 円 43 銭 (±0%) | 19 円 43 銭 (±0%) | 19 円 43 銭 (±0%) | 19 円 43 銭 |
| | 第2段階 (300kWh まで) | 25 円 91 銭 (±0%) | 25 円 91 銭 (±0%) | 25 円 91 銭 (±0%) | 25 円 91 銭 |
| | 第3段階 (300kWh 超) | 29 円 93 銭 (±0%) | 29 円 93 銭 (±0%) | 29 円 93 銭 (±0%) | 29 円 93 銭 |
| 追加割引など | | ほっと割と同じ割引率で、創エネ割、安心割、おとも割、ウェルカム割、早期割がある、ただし、ほっと割と創エネ割、ウェルカム割と早期割の同時適用はできない | | | |

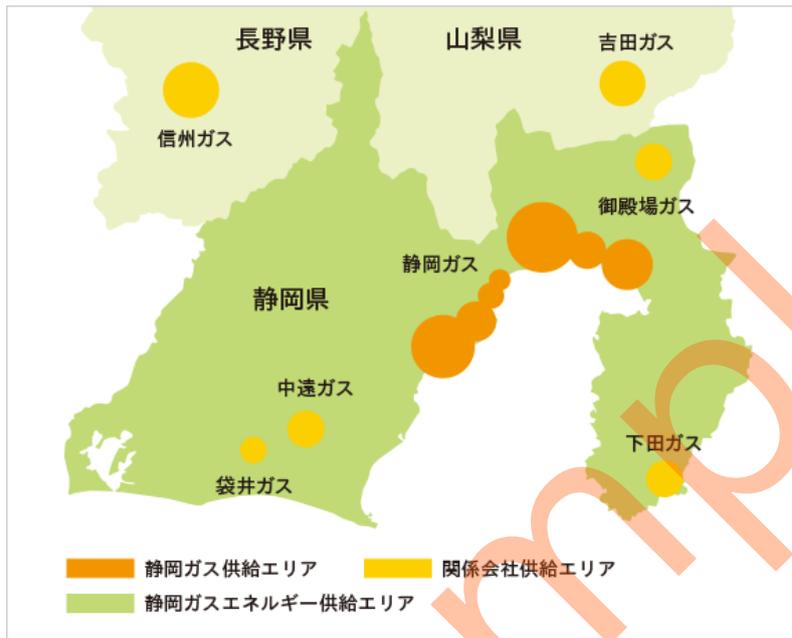
表2 静岡ガスグループの料金メニュー（中部電力エリア、60Hz 地区）

| | | おうちプラン1 基本プラン | おうちプラン1 セット割 | おうちプラン1 ほっと割 | 中部電力 (従量電灯B) |
|---|---------------------|--|-------------------------|-------------------------|-----------------|
| 基本料金 | 10A | — | — | — | 280 円 80 銭 |
| | 15A | — | — | — | 421 円 20 銭 |
| | 20A | — | — | — | 561 円 60 銭 |
| | 30A | 1010 円 88 銭 (+20%) | 968 円 76 銭 (+15%) | — | 842 円 40 銭 |
| | 40A | 1095 円 12 銭 (-2.5%) | 1038 円 96 銭 (-7.5%) | 982 円 80 銭 (-12.5%) | 1123 円 20 銭 |
| | 50A | 1333 円 80 銭 (-5%) | 1263 円 60 銭 (-10%) | 1193 円 40 銭 (-15%) | 1404 円 00 銭 |
| | 60A | 1558 円 44 銭 (-7.5%) | 1389 円 96 銭 (-17.5%) | 1305 円 72 銭 (-22.5%) | 1684 円 80 銭 |
| 電力量料金 (1kWh 当たり、 2016年4月1日 時点) | 第1段階 (120kWh まで) | 20 円 68 銭 (±0%) | 20 円 68 銭 (±0%) | 20 円 68 銭 (±0%) | 20 円 68 銭 |
| | 第2段階 (300kWh まで) | 25 円 08 銭 (±0%) | 25 円 08 銭 (±0%) | 25 円 08 銭 (±0%) | 25 円 08 銭 |
| | 第3段階 (300kWh 超) | 27 円 97 銭 (±0%) | 27 円 97 銭 (±0%) | 27 円 97 銭 (±0%) | 27 円 97 銭 |
| 追加割引など | | ほっと割と同じ割引率で、創エネ割、安心割、おとも割、ウェルカム割、早期割がある。ただし、ほっと割と創エネ割、ウェルカム割と早期割の同時適用はできない | | | |

【事業地域】

- 静岡県を中心に長野県と山梨県で事業を展開する（図1）。静岡県では、静岡ガスの静岡支社（静岡市葵区・駿河区・清水区）、富士支社（富士市・富士宮市・静岡市清水区蒲原）、東部支社（沼津市・三島市・裾野市・駿東郡清水町・駿東郡長泉町・田方郡函南町）、および中遠ガスの掛川市、袋井ガスの袋井市、下田ガスの下田市、御殿場ガスの御殿場市、そして静岡ガスエネルギーの担当地域で事業を行う。長野県では信州ガスの飯田市、山梨県では吉田ガスの富士吉田市と南都留郡富士河口湖町が事業地域となる。

図1 静岡ガスグループの事業領域



（出所：静岡ガス）

【電源戦略】

- 静岡ガスは、地域の工場などにコージェネレーションシステムなど分散電源によるエネルギーの高効率利用を提案し、導入サポートを行ってきた。それらの分散電源を中心に、太陽光や風力、バイオマス発電などの再生可能エネルギーによる電力をアグリゲートして、同社の発電設備で需給調整を行った上で電源として活用していくとしている。
- 富士市吉原基地内に1万7000kW出力の天然ガス火力「富士発電所」を新設した。ガスエンジン2基とその廃熱を差圧発電のガス余熱に有効利用することで、世界最高の発電効率を実現したとしている。また、10分で最大負荷に達することができ、電力需要にフレキシブルに対応できるという。