

## 2-4-2 KDDI

業種	通信・放送事業
販売戦略	移動体通信（au 携帯電話）事業と固定通信（ブロードバンドインターネット、電話）事業の顧客を囲い込む
顧客獲得目標	—
ブランド戦略	「au でんき」
料金メニュー	「でんき M プラン（東京）」の場合、基本料金は東京電力の従量電灯 B と同一、電力量料金は第 1 ～ 3 段階の単価を 0.01 銭/kWh 安く設定。利用開始から 1 年未満の解約の場合には解約違約金（2000 円）が発生
セット販売戦略	au でんきの契約者もしくは家族が au 携帯電話を利用し、au WALLEET プリペイドカードを契約していると「au でんきセット割」の対象になる。毎月の電気料金が 5000 円未満で 1%、5000 円以上 8000 円未満で 3%、8000 円以上は 5%を、au WALLEET プリペイドカードにキャッシュバック
ポイント戦略	同上
販売チャネル・販売体制	全国約 2500 店舗の au ショップ、au 取扱店
アライアンス戦略	中国電力、関西電力、JX エネルギーそれぞれと、電気事業や新しいエネルギー事業に関する業務提携を締結
コールセンター・アフターサポート	コールセンターあり。電気料金や電力使用量の推移などがパソコンやスマートフォンなどで確認できる専用アプリ「au でんきアプリ」を用意
事業地域	北海道電力、東北電力、東京電力、中部電力、北陸電力、関西電力、中国電力、四国電力、九州電力の各エリア
電源戦略	中国電力、関西電力、JX エネルギー
バランシンググループ	—
顧客向け Web サイト	au でんき <a href="http://www.au.kddi.com/electricity/">http://www.au.kddi.com/electricity/</a>
本社所在地	東京都千代田区飯田橋 3-10-10

### 【販売戦略】

- au のスマートフォンなど通信サービスの契約者が家族にいることを条件に、電気料金を割り引くセット割引を柱に、沖縄電力エリアを除いた全国で小売りを展開する。

### 【料金メニュー】

- 「でんき M プラン（東京）」の基本料金は、東京電力の従量電灯 B と同一、電力量料金は第 1 段階（120kWh）、第 2 段階（300kWh まで）、第 3 段階（300kWh 超）共に 0.01 銭/kWh 安く設定している。その他、沖縄県を除く 9 電力管内で電力小売りを展開するが、大手電力と基本料金は同じで、電力量料金を 0.01 銭/kWh ずつ安くする仕組みは共通している（表 1～9）。
- 利用開始から 1 年未満の解約の場合には解約違約金（2000 円）が発生する。

表1 KDDI の料金メニュー（でんきMプラン（東京））

		でんきMプラン (東京)	東京電力 (従量電灯B)
基本料金	10A	280円80銭 (±0%)	280円80銭
	15A	421円20銭 (±0%)	421円20銭
	20A	561円60銭 (±0%)	561円60銭
	30A	842円40銭 (±0%)	842円40銭
	40A	1123円20銭 (±0%)	1123円20銭
	50A	1404円00銭 (±0%)	1404円00銭
	60A	1684円80銭 (±0%)	1684円80銭
電力量料金 (1kWh当たり、 2016年4月1日 時点) *上段は2016年 5月31日まで、 下段はそれ以降	第1段階 (120kWhまで)	19円42銭 (-0.05%)	19円43銭
		19円51銭 (+0.4%)	
	第2段階 (300kWhまで)	25円90銭 (-0.04%)	25円91銭
		25円99銭 (+0.3%)	
	第3段階 (300kWh超)	29円92銭 (-0.03%)	29円93銭
		30円01銭 (+0.3%)	
追加割引など	「auでんきセット割」は毎月の電気料金が5000円未満で1%、5000円以上8000円未満で3%、8000円以上は5%をキャッシュバック		

表2 KDDI の料金メニュー（でんきMプラン（北海道））

		でんきMプラン (北海道)	北海道電力 (従量電灯B)
基本料金	10A	334円80銭 (±0%)	334円80銭
	15A	502円20銭 (±0%)	502円20銭
	20A	669円60銭 (±0%)	669円60銭
	30A	1004円40銭 (±0%)	1004円40銭
	40A	1339円20銭 (±0%)	1339円20銭
	50A	1674円00銭 (±0%)	1674円00銭
	60A	2008円80銭 (±0%)	2008円80銭
電力量料金 (1kWh当たり、 2016年4月1日 時点)	第1段階 (120kWhまで)	23円53銭 (-0.04%)	23円54銭
	第2段階 (280kWhまで)	29円71銭 (-0.03%)	29円72銭
	第3段階 (280kWh超)	33円36銭 (-0.03%)	33円37銭
追加割引など	「auでんきセット割」は毎月の電気料金が5000円未満で1%、5000円以上8000円未満で3%、8000円以上は5%をキャッシュバック		

表3 KDDI の料金メニュー（でんきMプラン（東北））

		でんきMプラン (東北)	東北電力 (従量電灯B)
基本料金	10A	324円00銭 (±0%)	324円00銭
	15A	486円00銭 (±0%)	486円00銭
	20A	648円00銭 (±0%)	648円00銭

		でんきMプラン (東北)	東北電力 (従量電灯B)
	30A	972 円 00 銭 (±0%)	972 円 00 銭
	40A	1296 円 00 銭 (±0%)	1296 円 00 銭
	50A	1620 円 00 銭 (±0%)	1620 円 00 銭
	60A	1944 円 00 銭 (±0%)	1944 円 00 銭
電力量料金 (1kWh 当たり、 2016 年 4 月 1 日 時点)	第1段階 (120kWh まで)	18 円 23 銭 (-0.05%)	18 円 24 銭
	第2段階 (300kWh まで)	24 円 86 銭 (-0.04%)	24 円 87 銭
	第3段階 (300kWh 超)	28 円 74 銭 (-0.03%)	28 円 75 銭
追加割引など		「au でんきセット割」は毎月の電気料金が 5000 円未満で 1%、5000 円以上 8000 円未満で 3%、8000 円以上は 5% をキャッシュバック	

表4 KDDI の料金メニュー (でんきMプラン (中部))

		でんきMプラン (中部)	中部電力 (従量電灯B)
基本料金	10A	280 円 80 銭 (±0%)	280 円 80 銭
	15A	421 円 20 銭 (±0%)	421 円 20 銭
	20A	561 円 60 銭 (±0%)	561 円 60 銭
	30A	842 円 40 銭 (±0%)	842 円 40 銭
	40A	1123 円 20 銭 (±0%)	1123 円 20 銭
	50A	1404 円 00 銭 (±0%)	1404 円 00 銭

		でんきMプラン (中部)	中部電力 (従量電灯B)
	60A	1684円80銭 (±0%)	1684円80銭
電力量料金 (1kWh当たり、 2016年4月1日 時点)	第1段階 (120kWhまで)	20円67銭 (-0.05%)	20円68銭
	第2段階 (300kWhまで)	25円07銭 (-0.04%)	25円08銭
	第3段階 (300kWh超)	27円96銭 (-0.04%)	27円97銭
追加割引など		「auでんきセット割」は毎月の電気料金が5000円未満で1%、5000円以上8000円未満で3%、8000円以上は5%をキャッシュバック	

表5 KDDIの料金メニュー(でんきMプラン(北陸))

		でんきMプラン (北陸)	北陸電力 (従量電灯B)
基本料金	10A	237円60銭 (±0%)	237円60銭
	15A	356円40銭 (±0%)	356円40銭
	20A	475円20銭 (±0%)	475円20銭
	30A	712円80銭 (±0%)	712円80銭
	40A	950円40銭 (±0%)	950円40銭
	50A	1188円00銭 (±0%)	1188円00銭
	60A	1425円60銭 (±0%)	1425円60銭
電力量料金 (1kWh当たり、 2016年4月1日 時点)	第1段階 (120kWhまで)	17円47銭 (-0.06%)	17円48銭
		17円51銭 (-0.06%)	17円52銭

		でんきMプラン (北陸)	北陸電力 (従量電灯B)
*上段は2016年 5月31日まで、 下段はそれ以降	第2段階 (300kWhまで)	21円28銭 (-0.05%)	21円29銭
		21円33銭 (±0%)	21円33銭
	第3段階 (300kWh超)	22円97銭 (-0.04%)	22円98銭
		23円01銭 (-0.04%)	23円02銭
追加割引など		「auでんきセット割」は毎月の電気料金が5000円未満で1%、5000円以上8000円未満で3%、8000円以上は5%をキャッシュバック	

表6 KDDIの料金メニュー(でんきMプラン(関西))

		でんきMプラン (関西)	関西電力 (従量電灯A)
最低料金	15kWhまで	373円72銭 (-0.002%)	373円73銭
電力量料金 (1kWh当たり、 2016年4月1日 時点)	第1段階 (15kWh超120kWh まで)	22円82銭 (-0.04%)	22円83銭
	第2段階 (300kWhまで)	29円25銭 (-0.03%)	29円26銭
	第3段階 (300kWh超)	33円31銭 (-0.03%)	33円32銭
追加割引など		「auでんきセット割」は毎月の電気料金が5000円未満で1%、5000円以上8000円未満で3%、8000円以上は12%をキャッシュバック	

表7 KDDIの料金メニュー（でんきMプラン（中国））

		でんきMプラン (中国)	中国電力 (従量電灯A)
最低料金 *上段は2016 年5月31日ま で、下段はそれ 以降	15kWh まで	330 円 25 銭 (-0.003%)	330 円 26 銭
		331 円 22 銭 (+0.3%)	
電力量料金 (1kWh 当たり、 2016年4月1日 時点) *上段は2016 年5月31日ま で、下段はそれ 以降	第1段階 (15kWh 超120kWh まで)	20 円 33 銭 (-0.05%)	20 円 34 銭
		20 円 39 銭 (+0.2%)	
	第2段階 (300kWh まで)	26 円 89 銭 (-0.04%)	26 円 90 銭
		26 円 95 銭 (+0.2%)	
	第3段階 (300kWh 超)	28 円 97 銭 (-0.03%)	28 円 98 銭
		29 円 03 銭 (+0.2%)	
追加割引など		「au でんきセット 割」は毎月の電気 料金が5000円未 満で1%、5000円 以上8000円未満 で3%、8000円以 上は5%をキャッ シュバック	

表8 KDDIの料金メニュー（でんきMプラン（四国））

		でんきMプラン (中国)	四国電力 (従量電灯A)
最低料金	11kWh まで	403 円 92 銭 (±0%)	403 円 92 銭
従量料金 (1kWh 当たり、2016年 4月1日時点) *上段は2016 年5月31日ま で、下段はそれ 以降	第1段階 (11kWh 超120kWh まで)	19 円 99 銭 (-0.05%)	20 円 00 銭
	第2段階 (300kWh まで)	26 円 49 銭 (-0.04%)	26 円 50 銭
	第3段階 (300kWh 超)	29 円 94 銭 (-0.03%)	29 円 95 銭

	でんき M プラン (中国)	四国電力 (従量電灯 A)
追加割引など	「au でんきセット割」は毎月の電気料金が 5000 円未満で 1%、5000 円以上 8000 円未満で 3%、8000 円以上は 5% をキャッシュバック	

表 9 KDDI の料金メニュー (でんき M プラン (九州))

		でんき M プラン (九州)	九州電力 (従量電灯 B)
基本料金	10A	291 円 60 銭 (±0%)	291 円 60 銭
	15A	437 円 40 銭 (±0%)	437 円 40 銭
	20A	583 円 20 銭 (±0%)	583 円 20 銭
	30A	874 円 80 銭 (±0%)	874 円 80 銭
	40A	1166 円 40 銭 (±0%)	1166 円 40 銭
	50A	1458 円 00 銭 (±0%)	1458 円 00 銭
	60A	1749 円 00 銭 (±0%)	1749 円 60 銭
電力量料金 (1kWh 当たり、 2016 年 4 月 1 日 時点)	第 1 段階 (120kWh まで)	17 円 12 銭 (-0.05%)	17 円 13 銭
	第 2 段階 (300kWh まで)	22 円 62 銭 (-0.04%)	22 円 63 銭
	第 3 段階 (300kWh 超)	25 円 56 銭 (-0.04%)	25 円 57 銭

	でんきMプラン (九州)	九州電力 (従量電灯B)
追加割引など	「auでんきセット割」は毎月の電気料金が5000円未満で1%、5000円以上8000円未満で3%、8000円以上は5%をキャッシュバック	

### 【セット販売戦略】

- auでんきの契約者もしくは家族がau携帯電話(スマートフォン、タブレット端末、パソコン、Wi-Fiルーター)を利用し、au WALLET プリペイドカードを契約していると「auでんきセット割」の対象になる。毎月の電気料金が5000円未満で1%、5000円以上8000円未満で3%、8000円以上は5%を、au WALLETプリペイドカードにキャッシュバックする。
- 関西電力エリアでは2016年5月31日まで、電気料金が月額8000円以上の場合、12%をキャッシュバックするキャンペーンを実施。

### 【コールセンター・アフターサポート】

- スマートフォンやパソコンなどから簡単に電力使用量を確認できる「auでんきアプリ」を用意した。アプリのプッシュ通知やメールで電力使用量や電気料金の確定値、電気の使い過ぎなどの情報を届ける。auでんきの加入世帯で地域や世帯人数などが似た同一グループ100世帯の月別平均の電力使用量と比較できる機能や、省エネ方法や省エネ商品を推奨したりする機能も持つ。

### 【電源戦略】

- 中国電力、関西電力、JXエネルギーそれぞれと、電気事業や新しいエネルギー事業に関する業務提携を締結しており、各社から電力を調達する。