

日本最大級のブランド価値評価プロジェクト

日経
BP
コンサルティング
2024

ブランド
ジャパン

新オプションサービス
Xポスト分析

2024年

4月11日

RELEASE

「Xポスト分析」で、企業活動、広報・PRなどのコミュニケーション活動に対する生の声をデイリーで把握し、ブランド受容の変化を知ることができる

Xポスト分析

Xの全量ポストデータの10%をサンプリングし、さらにBJ2023/2024の対象ブランドに関する記述を抽出。ブランドごとにまとめ、具体的にどのようなポストがあったかを表示します。2023年8月1日から、以降、閲覧日の前日までのポストを確認できます。

【個別ブランド分析】

「頻出語句一覧」「ハッシュタグ一覧」「ポストに含まれる感情」「ポスト件数」の他、ポストに対する「いいね数」「リポスト数」が表示されます。

【複数ブランド分析】

複数のブランドを指定することで、表示項目の一部を比較することが可能です。

【月次レポート提供】

翌月の第1週に、前月の自ブランドに対するポスト状況に関するレポート(A4,2枚)をお送りします。

様々な企業活動、広報・PRなどのコミュニケーション活動に対する生の声を把握できるとともに、年に一度のブランド評価となる「ブランド・ジャパン」の結果に対する事前評価や原因分析で使用することを目的としています。

※「ブランド・ジャパン ダッシュボード」にアクセスできるID(1契約(法人)あたり1ID)を利用し閲覧いただきます。

※X社の意向などにより、やむを得ず、仕様を変更、サービスを中止する場合があります。※契約の最短期間は、6か月です。

※対象ブランドが一般名詞の場合など、正しい評価が難しい場合があるため、サービス提供前に弊社でポストのサンプリング状況を調査します。

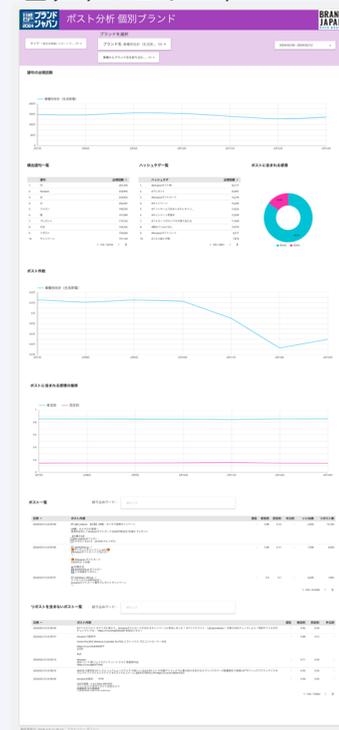
※株式会社NTTデータの「なずき」サービスと共同運用をしています。

オプションメニュー

さまざまなデータを分析することができ、分析レポートや、レポート説明会をもとに、コミュニケーション戦略の最適化を行うことが可能

	Xポスト分析機能一覧
対象となるデータ量	ポスト全量の1割
遡れる最大期間	2023年8月1日以降
対象ブランド（キーワード）	延べ1500（1000+500）※1
業種別平均分析	○
複数ブランド比較分析	○
トレンド分析	○
関連語分析	○
ポジネガ分析	○
ポスト分析	○
リポスト分析	○
分析レポート	○
レポート説明会	○
無料トライアル	○

■ ダッシュボード



■ 分析レポート（毎月）



月額17.8万円(税抜, BJ2024購入社は13.6万円) ※初期費用 0円

※1：BJ2023/BJ2024にノミネートのあるのべ1500ブランド以上すべてが閲覧対象

※「ブランド・ジャパン ダッシュボード」にアクセスできるID(1契約(法人)あたり1ID)を利用し閲覧いただきます。

※X社の意向などにより、やむを得ず、仕様を変更、サービスを中止する場合があります。※契約の最短期間は、6か月です。

※対象ブランドが一般名詞の場合など、正しい評価が難しい場合があるため、サービス提供前に弊社でポストのサンプリング状況を調査します。

※株式会社NTTデータの「なずき」サービスと共同運用をしています。

「Xポスト分析」の4つの特徴

特徴①：パフォーマンス分析

設定した期間中の当該ブランドに対するポスト数、ポストに対するいいね数、リツイート数などを計測。顧客がどのようなコンテンツに反応しているかを把握できます。また、ポストに対するポジティブまたはネガティブな反応を計測し、顧客の感情を把握。当該ブランドに対する感情傾向を明らかにします。炎上の火種となり得るネガティブなポストの拡散状況を把握することで、リスク対策も可能です。

特徴②：競合・トレンド分析

ブランド・ジャパンにノミネートしているのべ1500の他ブランドもサンプリング対象のため、ご所望のブランドに対する、競合比較分析が可能です。現在の立ち位置や競合他社に対する優位性を明らかにします。また、レポートでは、業界のトレンド分析結果を掲載しており、業界や市場のトレンドを踏まえた上で、成功事例など、今後の戦略立案に役立つ情報を提供します。

特徴③：ブランド・ジャパン因子分析

反応が良かったポストなどから、顧客エンゲージメントを向上させるポストや、ブランド・ジャパン(一般生活者編)におけるブランド総合力を構成する4つの因子(フレンドリー、コンビニエント、アウトスタンディング、イノベティブ)のスコア向上に寄与する可能性のあるポストを抽出し、分析します。

特徴④：個別分析レポート

ダッシュボードでは、前日までの分析結果をいつでも閲覧できるとともに、当該ブランドに対するカスタマイズされたレポートを月に一度ご提供します。様々な定量・定性分析の結果を2ページのレポートにまとめます。継続的にレポートをご覧いただくことで、コミュニケーション戦略の最適化を行うことが可能です。

① 広報・PRの効果測定として

実施したポストのインサイト比較

		リプライ	リポスト	いいね	保存	表示 (インプレッション)
①	コラボレーション初回告知 ※クイズでコラボ相手への期待感を生む	11	279	1	17	131.1万
②	コラボ相手の発表&商品紹介 ※食感を期待させるハッシュタグリスト	33	975	4,091	73	412.9万
③	発売日の告知 ※「食べた報告」をさせるハッシュタグリスト	13	561	3,581	34	600.7万
④	発売後の販売促進投稿 ※「ギフト」「ご褒美」購入を薦める内容	10	735	4,766	30	1,306.7万

ドーナツチェーン店で実施したXでの期間限定商品PRでは、企業名・商品名に加えて、「選択できるハッシュタグリスト」を使った投稿が多くみられた。

期間限定商品の告知～販売開始まで、投稿ごとにハッシュタグリストを変えてポストされた。

ハッシュタグの選択で投稿が生成されるため、ポスト行為が比較的容易にでき、長期的かつ広く拡散されたようだ。

商品への期待感、実食後の感想など、どのシーンにも対応できるように工夫され、商品PRに大きく貢献したと思われる。



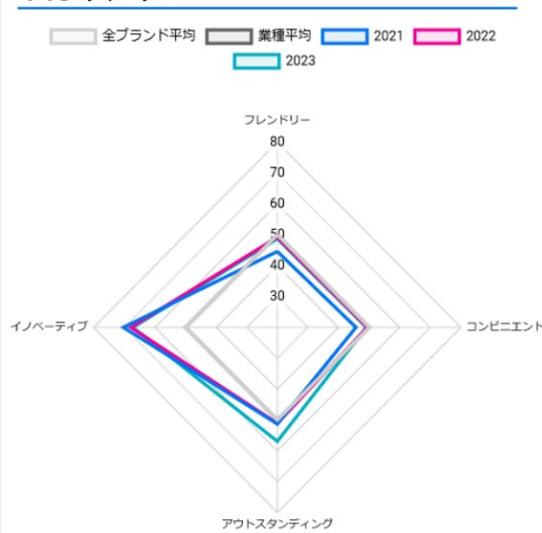
② ブランド・ジャパンスコアとの関連性の考察として



ホテルチェーン店で新しい決済方法を利用した際の感想をポストしてもらったキャンペーンを実施した。

このサービスの狙いである「時短、便利、非対面」といったことが、現在の宿泊客ニーズにも合致したせいか、キャンペーンの当選の狙いも相まって、好意的な意見のポストが多く投稿された。

因子スコア



ブランド・ジャパンでは、イノベティブのスコアが相対的に高いブランド。「利用者に合致した新しいサービスの展開」でこの強みがさらに強固なものになるとともに、「満足度が上がった」「利用を推奨したい」といった意見から、顧客ロイヤルティ評価の向上にも貢献すると考えられる。

③ リスク・マネジメントの一助として



ある飲食店が実施した「子連れ客への離乳食無料提供サービス」について、不公平といった批判的な意見がポストされた。

これらのポストを受け、企業のビジョン・目指す姿など、この取り組みに対する、企業の考え方を発表したところ、理解を示す声が広がり、一連の騒動は終息した。

今回は「子連れ客」以外からの批判や、「無料提供」であることの不公平感が起因した騒動だったが、それを受けて冷静に企業としての在り方を示したことで、これまで企業が行ってきた別の取り組みに対しても、高い評価を得ることができた。

離乳食提供開始の反響を受けまして

4月25日に開始した「離乳食後期の全店無料提供」の取り組みに対して、さまざまなお声をいただきました。

お声を受けてからの発言を控えておりましたのは、私たちの存在意義について想いを巡らせ、考えを深めていたからです。

改めて、私たちがどのような想いでこの取り組みをはじめたのか、何を実現したいのかを私たちの言葉でお伝えしたいと思います。

私たちスープストックトーキョーの企業理念は、「世の中の体温をあげる」です。スープという料理を通じて身体の体温をあげるだけでなく、心の体温をあげたい。そんな願いを一杯のスープに込めた事業を行っています。

その理念のもと、さまざまな理由で食べることへの制約があったり、自由な食事がままならないという方々の助けになればと「Soup for all」という食のパリアフリーの取り組みを推進しています。

Xポスト分析サービスのご契約について

- 「Xポスト分析」は、契約者限定Webサイト「Xポスト分析 ダッシュボード」「個別分析レポート」を通じて、当該ブランドのX上のポストに関する情報を提供するサービスです。
- 本サービスはご利用にあたり、契約者限定Webサイト「Xポスト分析 ダッシュボード」にアクセスできるIDを1契約(法人)あたり1ID発行させていただきます。2ID以上のご利用を希望される場合はお問い合わせください。
- 「Xポスト分析 ダッシュボード」は、所定の利用申込書に記載いただいた会社の社内オンラインシステム内における端末からの内部利用に限るものとします。利用申込書に記載された以外の他者もしくは他の事業者（記載された会社の親会社、子会社、関連会社を含む）で利用する場合は、事前にサービスの提供元である日経BPコンサルティングに直接、あるいは販売代理店を経由して承諾を得るものとします。
- 利用者は、契約期間中に、合併、分社、大規模な組織変更などの原因で利用申込書に記載された内容に大幅な変更があった場合は、日経BPコンサルティングに直接、あるいは販売代理店を経由して通知するものとします。
- 利用者は、日経BPコンサルティングによる事前の書面による承認なしで、いかなる形態でも、本サービスを再製したり、派生商品を生産したりするなど、著作権法、その他の法令で定められた日経BPコンサルティングの権利を侵害することはできません。
- 本サービスはお申込み後のキャンセルをお受けできません。あらかじめご承諾の上、お申込みください。
- 本サービスの最短契約期間は、6か月です。中途解約された場合、解約による契約料金の返金はありません。あらかじめご承諾の上、お申込みください。
- ご提供するサービス内容は変更になる場合があります。
- 本サービスはGoogle Looker Studioを利用しています。Google社の仕様変更などにより、提供サービスを変更、一部中止する場合があります。予めご了承ください。
- 「Xポスト分析」でご提供する弊社分析結果は、日経BPコンサルティングの著作物です。著作権、および個々の情報（データ）および情報（データ）の集合体に関する財産権は日経BPコンサルティングに帰属し、各種著作権関連法で保護されるものです。
- 本サービスでご提供する情報の引用、転載は少数の社内資料（報告書）や会議資料など内部的資料へのデータの引用や部分転載に限ります。
- 利用者が前項で定める範囲を超えて転載、公表、変更、複製、公衆送信、譲渡、貸与、翻案等される場合は日経BPコンサルティングに直接、あるいは販売代理店を経由して承諾を得るものとします。
- 引用・転載の際には、必ず以下の表記をつけることを条件とします。
日経BPコンサルティング「Xポスト分析」より

広告代理店様、コンサルティング会社様など同業他社様のご契約について

- 提供できるサービスに制約があったり、御見積を別途、ご用意させていただく場合がございます。個別に弊社にご相談ください。



「ブランド・ジャパン」のご購入、追加調査のお申込みは
<https://nkbp.jp/bjlp>



「Xポスト分析サービス」やブランディングに関するお問い合わせは
<http://nkbp.jp/bpc-form>